

# Flexera Software App Portal

Mit App Portal können IT-Abteilungen die kontinuierliche Einhaltung der Lizenzbestimmungen gewährleisten und die Softwarebereitstellung steuern. Gleichzeitig steigern sie die Kundenzufriedenheit und die Effizienz durch die Anwendungsbereitstellung im Self Service.

## Vorteile für Ihr Unternehmen:

- **Unterstützung** der Anwender mit einer zentralen Lösung, über die sie zeit- und ortsunabhängig auf standort- und Cloud-basierte oder mobile Anwendungen zugreifen und diese herunterladen können.
- **Steigerung** der Reaktionsgeschwindigkeit von IT-Abteilungen durch die Automatisierung der Softwarebereitstellung in komplexen Unternehmensumgebungen und die Anpassung von Service-Levels anhand von nutzungsrelevanten Metriken.
- **Senkung** von Supportkosten durch weniger Verwaltungsausgaben und Servicedesk-Anrufe. So wird die Zufriedenheit der Anwender auf beiden Seiten des IT-Servicedesks gesteigert.
- **Verbesserte** Governance hinsichtlich der Anwendungsnutzung dank eines zentralen Repositorys gründlich überprüfter Anwendungen und Dienste, die im Rahmen einer rollenbasierten Anwendungsverteilung bereitgestellt werden.
- Insgesamt **optimiertes** Software Asset Management durch die Vermeidung von ungenutzter Software (Shelfware) und Compliance-Problemen: Die Zahl der bereitgestellten Softwarelizenzen lässt sich transparent nachvollziehen, und Lizenzen können automatisch umgewidmet und wiederverwendet werden.

Der **Enterprise-App-Store** ist in heutigen Unternehmensumgebungen eine entscheidende Komponente zur Verwaltung der Anwendungen für Desktops und Mobilgeräte. Für die Unternehmen bedeuten Consumer-App-Stores potenzielle Risiken und neue Bedrohungen angesichts nicht genehmigter Anwendungen; gleichzeitig steigen die Erwartungen, die Mitarbeiter an den User Self Service stellen.

Mit Flexera Software App Portal – einem universellen Enterprise-App-Store für Anwendungen für Desktops und Mobilgeräte – behält die IT die notwendige Kontrolle, damit sie die Einhaltung von Lizenzierungsvereinbarungen und Unternehmensrichtlinien gewährleisten kann. Gleichzeitig lassen sich die Softwarekosten senken, und die Anwendungsnutzung wird maximiert. App Portal ermöglicht die nahtlose Integration mit Prozessen zur **Softwarelizenzoptimierung**, die eine automatisierte Umwidmung ungenutzter Lizenzen ermöglichen sowie die Vermeidung von Mehrausgaben für kostspielige Lizenzen für Unternehmenssoftware.

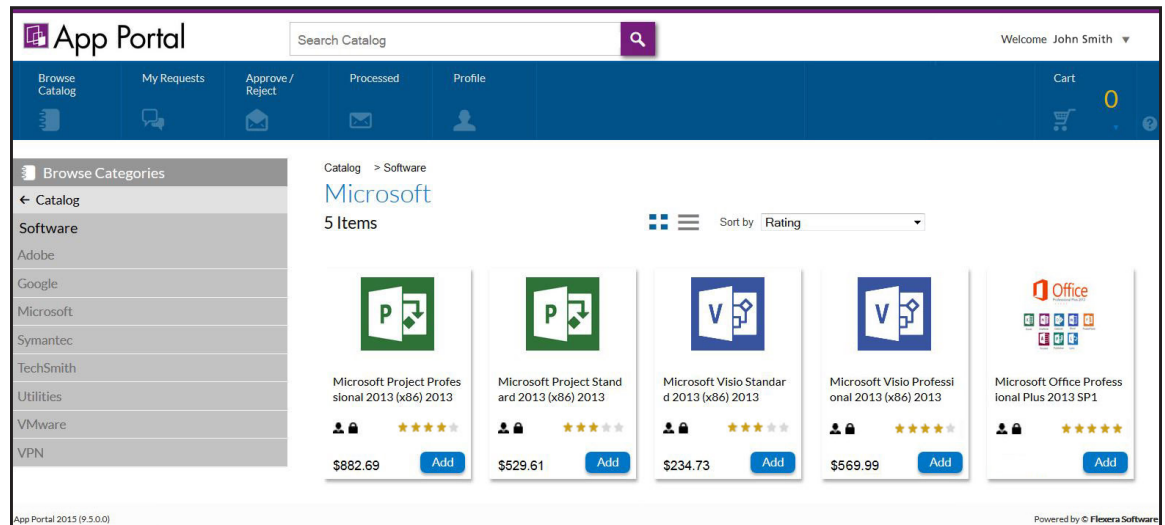
Zudem können Unternehmen die Verteilung von genehmigten und autorisierten Anwendungen kontrollieren. Dabei erfüllt App Portal die Erwartungen der Nutzer, die

auf Unternehmensservices so einfach zugreifen möchten, wie sie es aus ihrem Privatleben kennen.

Ferner bildet der Enterprise-App-Store eine ideale Schnittstelle, an der sich IT und Business stärker miteinander vernetzen können, sodass geschäftliche Risiken minimiert werden und das Unternehmen Geld spart. Durch den App-Store übernehmen die Mitarbeiter Verantwortung für die genutzte Software und gewährleisten, dass die Anwendungen de facto erforderlich und ordnungsgemäß lizenziert sind. Indem die Unternehmens-IT die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter nutzbar macht, kann sie die Anwendungsnutzung besser steuern, die Einhaltung von Softwarelizenzvereinbarungen gewährleisten und übermäßige Ausgaben für Software reduzieren.

## App Portal

Mit Flexera Software App Portal wird der Enterprise-App-Store zur Realität. Mit dieser Lösung können sich Mitarbeiter selbst bedienen, während Governance und Steuerung von Softwaregenehmigung und Lizenzierung weiterhin von der IT-Abteilung kontrolliert wird. Der durchgängige Bereitstellungsprozess wird automatisch durchgeführt: Einholung etwaig erforderlicher Genehmigungen, Durchsetzung der ordnungsgemäßen Lizenzierung,



Überprüfung des Installationserfolgs, Pflege detaillierter Audit-Trails und aktuelle Statusinformationen für den Anforderer der Software.

Mit App Portal werden dem Nutzer Anwendungen für weitere auf ihn registrierte Geräte empfohlen. So erhalten Mitarbeiter die Möglichkeit, eine Anwendung ein Mal anzufordern und gleichzeitig auf einem Desktop, Tablet und Smartphone bereitstellen zu lassen. Über einen zentralen Checkout-Prozess mit Unterstützung für Apps aus öffentlichen Apple-iOS- und Android-Stores sowie für interne Apps und Desktop-Anwendungen wird die Bereitstellung mit VMware® AirWatch Mobile Device Management, Microsoft System Center Configuration Manager und Symantec™ Client Management Suite integriert. So erhalten Sie Funktionen zur **Softwarebereitstellung**, mit denen Sie die einzelnen Anwendungen schnell, zuverlässig und in der passendsten Form verfügbar machen können.

### Gewährleisten von Governance

**Rollenbasierte Anwendungsverteilung:** Sorgen Sie dafür, dass die Mitarbeiter ausschließlich auf die Anwendungen zugreifen können, die sie für ihre Aufgaben benötigen. Ebenen des Datenzugriffs und der Anwendungsverteilung können sich nach Faktoren wie Rolle, Abteilung, Einheit und auch nach Standort unterscheiden. Die Beschränkung von Berechtigungen spielt eine wichtige Rolle beim Schutz von Unternehmensdaten, und die rollenbasierte Verteilung unterstützt die Stärkung der Compliance in Branchen mit strengen Regeln auf dem Gebiet von Datenspeicherung und -zugriff.

**Automatisierte Genehmigungen:** Automatisierte Genehmigungen sind flexibel und können dem gebrauchsfertigen Genehmigungsprozess von App Portal folgen oder auch so delegiert werden, dass festgelegte Genehmigungsworkflows im Rahmen einer bestehenden Implementierung von ServiceNow oder BMC Remedy ITSM genutzt werden. Legen Sie den erforderlichen Genehmigungstyp anhand verschiedener Faktoren fest, z. B. nach Kosten und Benutzerrollen, die sich nach der in Active Directory enthaltenen Gruppe oder Organisationseinheit richten. Beispielsweise kann die Genehmigung durch alle Personen einer Liste, durch nur eine genehmigende Person auf einer Liste oder durch eine genehmigende Person auf jeder Ebene einer Liste erfolgen.

**Audit-Trails:** In App Portal wird der vollständige Verlauf von Softwareanforderungen, -genehmigungen, -installationen und -käufen protokolliert, sodass ein Audit-Trail für die Compliance mit Softwarelizenzen und regulatorischen Vorgaben verfügbar ist.

**Installationsüberprüfung:** Wenn der Checkout-Prozess abgeschlossen

ist und die erforderlichen Genehmigungen eingeholt wurden, wird von App Portal das entsprechende Bereitstellungssystem zum Installieren der Anwendung gestartet und die Installation überprüft.

### Compliance sicherstellen

#### Überprüfung der Lizenzverfügbarkeit und Lizenzreservierung:

Sie gewährleisten kontinuierliche Lizenz-Compliance, bei jeder Software-Anforderung. Durch den App-Store wird der Anwender über den Preis, die Lizenzverfügbarkeit und eventuell nötige Genehmigungsschritte informiert. Nach dem Checkout wird im Vorfeld des Genehmigungsprozesses eine Lizenz reserviert, sodass eine erfolgreiche Installation auf dem Gerät des Benutzers gewährleistet ist, sobald die Genehmigung eingeholt wurde.

**Softwareleasing:** Die Mitarbeiter können eine Anwendung während eines festgelegten Zeitraums leasen, und nach Ablauf des Leasing-Zeitraums wird die Lizenz automatisch umgewidmet. Mithilfe des Leasing-Modells bleiben die Lizenzkosten in projektbasierten Umgebungen unter Kontrolle, in denen sich der Anwendungsbedarf ändert, wenn die Mitarbeiter zwischen verschiedenen Projekten wechseln. Ferner wird das Lizenzmanagement in Umgebungen vereinfacht, in denen temporär Dienstleister eingesetzt werden.

### Schnellerer Service

**Kundenorientierte Shopnutzung:** Die Mitarbeiter durchsuchen den Katalog der für sie verfügbaren Anwendungen und fordern diese an, indem sie sie ganz einfach in den Warenkorb legen. Im App-Store werden Attribute wie Kosten, Bereitstellungszeit und erforderliche Genehmigungen ausgewiesen. Außerdem werden die gegenwärtig auf dem Gerät des Benutzers installierten Anwendungen gekennzeichnet. Angefordert werden die Anwendungen von Nutzern zur eigenen Verwendung, von Managern für ihre Mitarbeiter oder von Helpdesk-Technikern für das Personal.

**Vereinfachte Anwendungsverwaltung:** Mit einem Assistenten wird die Veröffentlichung von Artikeln im App-Store vereinfacht. Fügen Sie die Bereitstellung von Software, Hardware und Sicherheitsgruppen hinzu, und legen Sie die Attribute für die einzelnen Anwendungen fest, z. B. die erforderlichen Genehmigungen oder den Bereitstellungszeitpunkt – sofort oder an einem geplanten Termin. Mehrere Artikel können zu einem Einzelartikel gebündelt werden, sodass der Anforderungsprozess vereinfacht wird.

**Intelligente, benutzerzentrierte Bereitstellung:** Mit der benutzerzentrierten Bereitstellung wird der IT-Administrationsaufwand

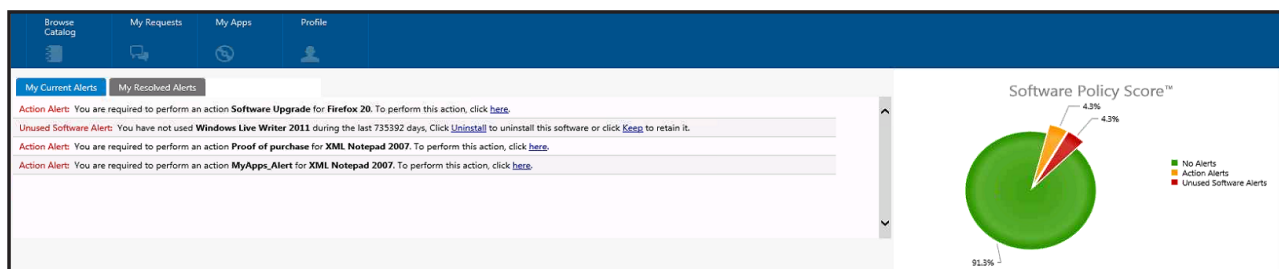


Abbildung 2: My Apps bietet den Mitarbeitern eine zentrale Ansicht, mit der sie nachvollziehen können, inwieweit die auf ihren Geräten installierten Anwendungen den Unternehmensrichtlinien entsprechen und wie sie zur Softwarelizenzoptimierung beitragen können.

gesenkt, da eine intelligente Bereitstellung auf dem richtigen Gerät nach Typ und Konfiguration möglich ist. Wenn für den Computer eines Mitarbeiters ein neues Abbild erstellt wird oder eine Migration auf ein neues Gerät erfolgt, wird mit App Portal die neueste Version aller zuvor bereitgestellten Anwendungen installiert. Die Installation der Anwendung muss also nicht noch einmal vom Mitarbeiter oder Servicedesk-Techniker angefordert werden.

**Bereitstellung und Migration von Betriebssystemen:** Mitarbeiter können die Migration von Betriebssystemen und Anwendungen zum für sie passenden Zeitpunkt mit einer Self-Service-Funktion starten. Die Windows-Bereitstellung von App Portal funktioniert mit Microsoft System Center Configuration Manager und ermöglicht die Automatisierung der Betriebssystembereitstellung (Operating System Deployment, OSD) mit einer rollenbasierten Migration von Anwendungen auf neue Betriebssysteme.

### Unterstützung der Softwarelizenzoptimierung

Zusammen mit FlexNet Manager Platform bietet das innovative und einzigartige Dashboard My Apps Funktionen, mit denen die Mitarbeiter die notwendigen Informationen zur Hand haben, um am Prozess der Softwarelizenzoptimierung beteiligt zu werden. Sie können sicherstellen, den Lizenzanforderungen zu entsprechen und dazu beitragen Kosten zu senken. My Apps bietet zwei wichtige Funktionen:

**Consolidated User View:** Die Mitarbeiter verfügen über eine umfassende Ansicht aller Anwendungen, die auf ihren jeweiligen Geräten installiert sind, auch von den Anwendungen, die außerhalb des App-Stores erworben wurden. Die Mitarbeiter sehen auf einen Blick, welche Anwendungen auf ihren Geräten installiert sind, sowie

Kosten, Nutzungsdaten und Statusangaben hinsichtlich der Einhaltung von Richtlinien.

**Software Policy Score™:** Diese als Kreisdiagramm dargestellte Metrik gibt Aufschluss darüber, wie genau die auf den Geräten des Nutzers installierten Anwendungen den festgelegten Richtlinien entsprechen. Die Anwender können dafür sorgen, dass der Status in Grün dargestellt wird, indem sie den Richtlinienwarnungen nachgehen und beispielsweise ungenutzte Anwendungen entfernen oder einen Kaufbeleg für nicht lizenzierte Software vorlegen. Mithilfe dieses Feedback-Systems kann die IT für Engagement und Motivation bei den Anwendern sorgen, die Unternehmensvorgaben mit umzusetzen. Auf diese Weise sind sie Teil der Lösung, nicht Teil des Problems.

### Unkomplizierte Integration mit anderen Systemen

**Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM):** App Portal unterstützt sämtliche Bereitstellungstypen in Microsoft System Center Configuration Manager (2007 und 2012) und ermöglicht eine schnelle Bereitstellung sowie die Echtzeit-Statusüberwachung mit Blick auf Anwendungen, Pakete, Tasksequenzen, OSD (Betriebssystembereitstellung) und App-V.

**Symantec™ Client Management Suite (Altiris):** App Portal unterstützt Richtlinien für die verwaltete Softwarebereitstellung und klassische Advertisements in der Symantec Client Management Suite und bietet damit eine schnelle Bereitstellung und Statusüberwachung in Echtzeit. Zudem unterstützt App Portal sowohl benutzer- als auch computerorientierte Bereitstellungsmodelle und damit all Ihre Bereitstellungszenarien und Verwendungsfälle.

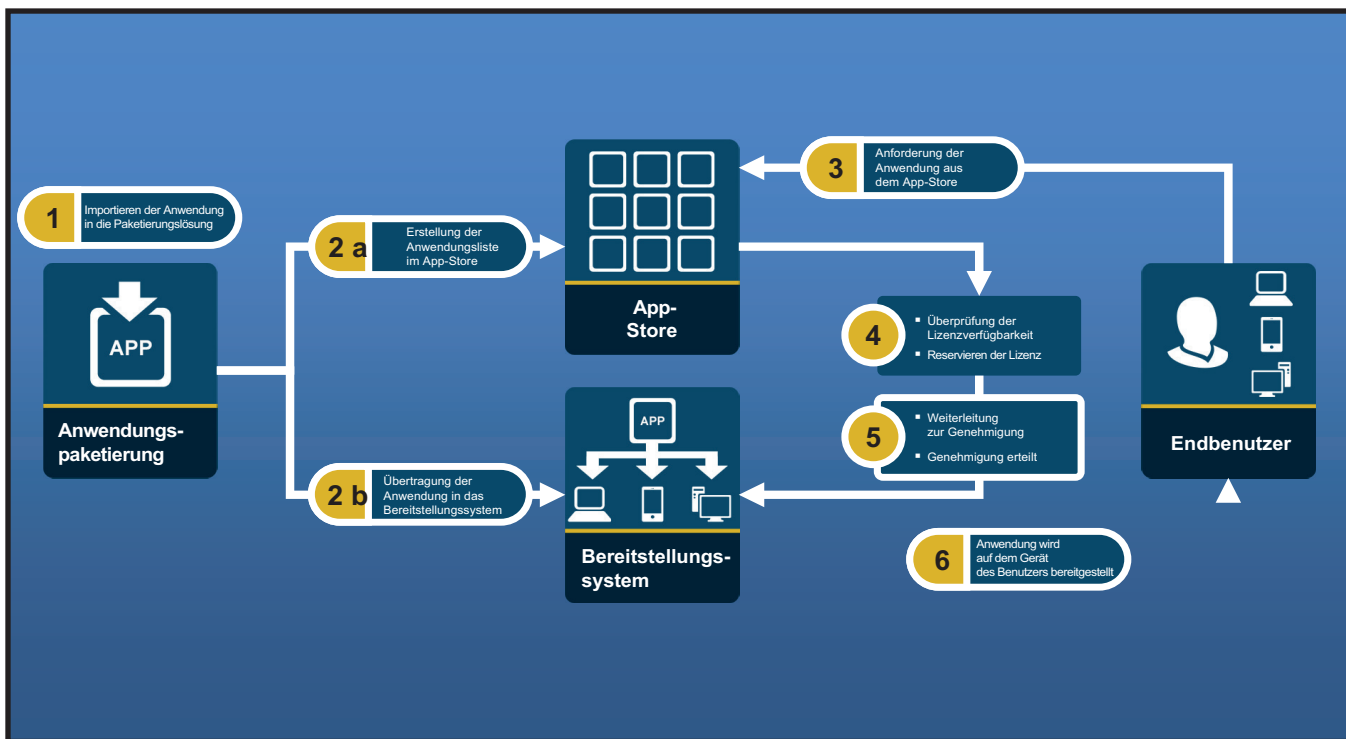


Abbildung 3: Mit Flexera Software App Portal wird die Überprüfung und Genehmigung von Lizenzen automatisiert, sodass Anwendungen schneller für die Benutzer bereitgestellt werden.

**VMware® AirWatch Mobile Device Management:** Unterstützen Sie intern entwickelte Anwendungen für Mobilgeräte sowie Anwendungen aus öffentlichen Apple-iOS- und Android-Stores dank der Integration mit VMware AirWatch zur Bereitstellung von Software auf den Geräten der Mitarbeiter. Verwenden Sie dieselben IT-Steuerungen, -Genehmigungen und -Workflows für die Anforderung von mobilen Anwendungen, und beschleunigen Sie die Anwendungsbereitstellung mit **AdminStudio**, um mobile Anwendungen gleichzeitig in AirWatch und App Portal hinzuzufügen.

**Microsoft® Active Directory:** Durch die Integration mit Active Directory werden weitere Benutzerinformationen verfügbar, z. B. Gruppe und Organisationseinheit. Anhand dieser Informationen wird ermittelt, auf welche Anwendungen ein Mitarbeiter mit seiner Rolle im Unternehmen zugreifen darf. Folglich können Administratoren App Portal so einrichten, dass der Online-App-Store automatisch auf den einzelnen Mitarbeiter abgestimmt wird und nur die Anwendungen enthält, auf die der betreffende Mitarbeiter zugreifen darf.

**IT Service Management:** Bieten Sie den Mitarbeitern ein einheitliches, nahtloses Nutzungserlebnis beim Einreichen von IT-Anforderungen, und nutzen Sie die Vorteile von Servicedesk und App-Store, um einen gesteigerten Mehrwert für das Unternehmen zu generieren. Die Integration mit ITSM-Systemen (IT Service Management) wie BMC Remedy, ServiceNow und Microsoft Service Manager ermöglicht die Erstellung und Aktualisierung von Ereignissen, die Integration mit dem IT-Servicekatalog und das Delegieren von Genehmigungsprozessen an festgelegte ITSM-Workflows.

**Workflow-Systeme:** Workflow-Lösungen wie Flexera Software Workflow Manager und Microsoft System Center 2012 Orchestrator bieten Administratoren die Möglichkeit, automatisierte Prozesse zu erstellen, die mehrere Systeme umspannen. Diese Integration sorgt für eine breitere Unterstützung, sodass neben der Anforderung von Anwendungen auch die Anforderung von Diensten und anderen Artikeln möglich wird, etwa die Anforderung von Artikeln aus einem Einkaufssystem.

### Optimiertes Software Asset Management

Mithilfe der Kombination von App Portal und Flexera Software FlexNet Manager Platform wird das Software Asset Management durch drei wichtige Funktionen deutlich optimiert:

**Softwarebestandsdaten:** Rufen Sie detaillierte Bestandsdaten zu den einzelnen Anwendungen über die FlexNet Manager Platform ab, unter anderem die Anzahl der in Ihrem Eigentum befindlichen Lizenzen, die Anzahl der installierten und/oder verwendeten Exemplare der Software sowie die Anzahl der derzeit verfügbaren Lizenzen. Im Genehmigungsprozess werden Anforderungen automatisch basierend auf diesen Daten weitergeleitet. Administratoren können die Anwendungserkennungsbibliothek (Application Recognition Library, ARL) von FlexNet Manager nutzen, um detaillierte Informationen zu den installierten Anwendungen abzurufen. Die ARL beinhaltet mehr als 110.000 kommerzielle Anwendungen von über 14.000 Softwareanbietern für mehrere Plattformen wie

Microsoft Windows, Linux, UNIX (u. a. mehr als 2.000 IBM-Softwareartikel) und MAC OS.

**Nach Unternehmensgruppen gefilterte Bestandsdaten:** Rufen Sie nach Unternehmensgruppen gefilterte Softwarebestandsdaten pro Anwendung für Lizenzen ab, die bestimmten Kostenstellen, Geschäftseinheiten oder Standorten zugeordnet sind. Diese Informationen beinhalten die Anzahl der Lizenzen, die sich im Eigentum der Unternehmensgruppe befinden, sowie die Anzahl der verwendeten und der zurzeit verfügbaren Lizenzen.

**Lizenzumwidmung:** In App Portal werden installations- und softwarenutzungsbezogene Messdaten zur Ermittlung installierter, aber nicht genutzter Anwendungen verwendet. Anschließend werden automatisch Warnungen per E-Mail oder My Apps gesendet, damit die Mitarbeiter benachrichtigt und zu einer Reaktion aufgerufen werden können. So haben die Mitarbeiter die Wahl, nicht genutzte Anwendungen zu behalten oder die Lizenz zurückzugeben. Wenn der Mitarbeiter die Anwendung behalten möchte, kann der geschäftliche Nutzen direkt in App Portal anhand von Fragen geklärt werden. Wenn der Mitarbeiter die Lizenz für die Anwendung zurückgeben möchte, wird die Anwendung automatisch deinstalliert, und die Lizenz wird wieder zum Pool der verfügbaren Lizenzen hinzugefügt.

### Reporting und Kommunikation

**Integrierte und benutzerdefinierte Reports:** App Portal bietet Unterstützung für Reports, die mit Microsoft SQL Reporting Services generiert werden. Ferner beinhaltet App Portal über 40 integrierte Reports. Administratoren können vorhandene Reports anzeigen, Reportkategorien erstellen und bearbeiten und benutzerdefinierte Reports erstellen.

**Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen:** App Portal unterstützt standardmäßig zwölf Sprachen und kann um weitere Sprachen ergänzt werden. Der Administrator wählt anhand des Standorts des Mitarbeiters die Sprache für die Kommunikation mit dem Benutzer und die Sprache für die Anwendung selbst.

**E-Mail-Kommunikation:** Der Administrator hat die Wahl zwischen mehr als 60 E-Mail-Vorlagen für verschiedene Kommunikationsanforderungen und kann diese auf die Kommunikationsstandards des Unternehmens abstimmen.

### Mehr Möglichkeiten für die Anwender, mehr Möglichkeiten für die IT

Flexera Software App Portal bietet eine vertraute Oberfläche für die Mitarbeiter, die so auf IT-Services am Arbeitsplatz zugreifen möchten, wie sie es als Privatverbraucher gewohnt sind. Ferner werden die Mitarbeiter befähigt und motiviert, sich an der Verwaltung ihrer Unternehmensanwendungen zu beteiligen. Die IT erreicht mit App Portal gleichzeitig die erforderliche Governance zur Gewährleistung der Compliance mit Lizenzierungsvereinbarungen, Unternehmensrichtlinien und behördlichen Anforderungen. Hunderte von Stunden, die IT-Mitarbeiter mit IT-Serviceanfragen verbringen mussten, gehören nun der Vergangenheit an.

## Über Flexera Software

Flexera Software unterstützt Softwarehersteller und Anwenderunternehmen dabei, die Nutzung von Software zu steigern und Mehrwerte daraus zu generieren. Die innovativen Lösungen für Softwarelizenzierung, Compliance und Installation ermöglichen kontinuierliche Lizenz-Compliance und optimierte Softwareinvestitionen. Sie wappnen Geschäftsmodelle gegen die Risiken und Kosten einer sich ständig ändernden Technologie und machen Unternehmen zukunftsfähig. In mehr als 25 Jahren Marktführerschaft hat sich Flexera Software den Ruf einer bewährten und neutralen Quelle für Wissen und Expertise erarbeitet. Über 80.000 Kunden vertrauen auf das Automatisierungspotenzial und die Intelligenz der Produkte von Flexera Software. Weitere Informationen: [www.flexerasoftware.de](http://www.flexerasoftware.de)

### Nächste Schritte:

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.flexerasoftware.de/app-portal](http://www.flexerasoftware.de/app-portal), oder kontaktieren Sie einen Mitarbeiter von Flexera Software.



**Flexera Software LLC**  
(Globale Firmenzentrale):  
+1-800-809-5659

Großbritannien (Hauptsitz für  
Europa, Naher Osten):  
+44 870-871-1111  
+44 870-873-6300

Australien (Hauptsitz  
Asien, Pazifikregion):  
+61 3-9895-2000

Peking, China:  
+86 10-6510-1566

Weitere Standorte finden Sie unter:  
[www.flexerasoftware.de](http://www.flexerasoftware.de)